

ПО «Ввод ДПУ 3.0»

ПО «Ввод ДПУ 3.0» предназначено для заполнения документов персонифицированного учета (форма: ПУ-1, ПУ-2, ПУ-3, ПЗ (пояснительная записка) к ПУ-3), формирования и проверки пачек документов персонифицированного учета с последующим их предоставлением в Фонд социальной защиты.

Часто задаваемые вопросы.

1. При проверке\формировании пачки формы ПУ-3 программа выдаёт ошибку «Справочник среднемесячной зарплаты пустой или отсутствует»

Причина: Наименование папки с установленной программой (или путь) содержит символы кириллицы (русские буквы). **Пример:** D:\ФСЗН\Ввод ДПУ

Решение: Переименовать папку с установленной программой (или весь путь) латинскими символами. **Пример:** D:\FSZN\VvodDPU

2. Ошибка при создании\печати пачки.

Причина: У пользователя недостаточно прав на директорию с установленной программой.

Решение: Предоставить «Полный доступ» на директорию с установленной программой для данного пользователя.

3. Ошибка при печати пачки в разделе «ДПУ в работе» или «Архивные данные»

Причина: По умолчанию не определена программа для просмотра файлов в формате *.PDF.

Решение: Назначить по умолчанию программу для просмотра файлов в формате *.PDF или ассоциировать формат *.PDF с установленной программой.

4. Ошибка при попытке подписать сформированную пачку «Отсутствуют необходимые файлы AvJCEProv [avc, avcryptokibing, avcryptokibingnmt, AvPass, AvTknCSP, AvTknCSPWrapper, AvToken, AvUniversalJNI, pkcs11wrapper]»

Причина: Неверно указано расположение AvJCEProv

Решение: В меню «Настройки» - «Настройки ЭЦП», указать путь к расположению AvJCEProv (по умолчанию путь установки AvJCEProv **C:\Program Files\Avest\AvJCEProv\win32**)

Альтернативный вариант решения: Воспользоваться функцией подписания ЭЦП на Портале 2.0.

5. При попытке подписания сформированной пачки ошибка «Не удалось получить доступ к сертификату»

Причина: Установлена неактуальная версия программы «Персональный менеджер сертификатов Авест для ГосСУОК»

Решение: Обновить программу «Персональный менеджер сертификатов Авест для ГосСУОК» до актуальной версии. Актуальная версия расположена по адресу: <https://nces.by/pki/software/> Раздел «Программное обеспечение» - файл ForClient(AvToken_AvPass).rar

Альтернативный вариант решения: Воспользоваться функцией подписания ЭЦП на Портале 2.0.

6. В формах программы «Ввод ДПУ 3.0» некоторые кнопки выходят за рамки формы

Причина: На компьютере установлен размер текста, приложений и других элементов 125%.

Решение: Установить значение размера текста, приложений и других элементов на 100%

7. Программа «Ввод ДПУ 3.0» постоянно требует запуск от имени администратора

Причина: Ярлык для запуска программы по умолчанию содержит свойство «Запуск от имени администратора».

Решение: Изменить соответствующие свойство ярлыка для запуска программы.

Альтернативный вариант решения: использовать для запуска программы файл run.bat (расположен в папке с установленной программой)

8. При попытке загрузить ПУ-3 из сформированного текстового файла «Возникла ошибка при загрузке данных»

Причина: Неверный формат\структура загружаемого файла. Структура сформированного файла не соответствует требованиям, предъявленным в Постановлении Правления Фонда №10 от 29 июня 2009 г. в редакции Постановления Правления Фонда №4 от 03.05.2019

Решение: Сформировать\откорректировать загружаемый файл согласно требованиям, предъявленным в Постановлении Правления Фонда №10 от 29 июня 2009 г. в редакции Постановления Правления Фонда №4 от 03.05.2019

9. В каком документе описана новая структура формы ПУ-2?

Ответ: В Постановлении Правления Фонда №10 от 29 июня 2009 г. в редакции Постановления Правления Фонда №4 от 03.05.2019.

10. При установке\запуске программы «Ввод ДПУ 3.0» (ОС Windows 10) система выдает предупреждение о том, что программа содержит «вирус».

Причина: Данный файл (*Vvod.exe*) не является вирусом, однако некоторое антивирусное ПО (в частности *Защитник Windows*) принимает его за вирус.

Решение: Удалить файл. Для запуска ПО "Ввод ДПУ 3.0" использовать файл *run.bat* (находится в папке с установленной программой).

Альтернативный вариант решения: Добавить файл *Vvod.exe* в исключение антивирусного ПО.

11. Как загрузить файл формы ПУ-2 из программы «Ввод ДПУ 2.0.»

Ответ: ввиду изменения структуры и формата файла, файлы формы ПУ-2 сформированные в программе «Ввод ДПУ 2.0.» не загружаются в программу «Ввод ДПУ 3.0.»